

Leistungsbeschreibung

snabble-Plattform

Stand zum 21.02.2018

Allgemeine Informationen

snabble ist eine Self-Scanning- und Self-Checkout-Plattform. Der Benutzer scannt mit Hilfe der snabble-App einen Barcode auf Artikeln und fügt sie so seinem virtuellen Warenkorb in der App hinzu. Der so erstellte Warenkorb kann über die App bezahlt werden.

Das Produkt besteht aus folgenden Hauptbestandteilen:

Funktionsumfang

snabble Whitelabel-App

Der Benutzer erhält eine mobile Applikation für iOS und Android, deren Gestaltung an den Auftraggeber angepasst wird (Farben, Logo). Die App besitzt folgende Funktionalitäten:

Sonderangebote

Die Darstellung eines Sonderangebots auf der ersten Seite der App erfolgt mit Artikelbild, dem alten (normalen) Preis und dem neuen (reduzierten) Preis. Der alte Preis ist durchgestrichen. Der neue Preis ist farblich hervorgehoben. Der Benutzer kann durch 8 Sonderangebote horizontal scrollen. Über einen Link kann zur Gesamtansicht der Angebote gewechselt werden. Die Angebote auf dieser Seite sind kategorisierbar, indem Zwischenüberschriften angezeigt werden.



Filialsuche

In der Filialsuche werden alle Filialen des Händlers in einer Listendarstellung mit folgenden Informationen angezeigt:

- Name der Filiale
- Adresse

Zu jeder Filiale gibt eine Detailansicht mit der Position in einer Karte (Google Maps), der Adresse, den Öffnungszeiten und einer Telefonnummer. Der Benutzer kann von der Detailansicht aus eine Navigation starten (über eine auf dem Smartphone vorhandene App wie Google Maps oder Apple Maps).

Self-Scanning/Warenkorb

In der App kann der Benutzer Artikel aus dem Sortiment durch das Scannen eines Barcodes dem Warenkorb hinzufügen. Alternativ kann der Barcode manuell eingegeben werden. Bei im Barcode codierten Informationen (z.B. Preis) wird die Information decodiert und die korrekte Menge und/oder Preis dem Warenkorb hinzugefügt. Fehlen im Barcode noch Information (z.B. der Artikel muss noch gewogen werden), erfolgt ein entsprechende Information an den Benutzer mit der Aufforderung, die fehlenden Information einzugeben.

Bei Referenzartikeln (z.B. Pfand auf Flaschen) wird automatisch der entsprechende Referenzartikel dem Warenkorb hinzugefügt.

Die Menge der so hinzugefügten Produkte kann angepasst werden. Ein Produkt kann wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Der Warenkorb ist eine Listendarstellung mit allen hinzugefügten Artikel mit folgenden Informationen:

- Brand
- Artikelname
- Menge
- Verkaufspreis

Self-Checkout & Online-Payment

Der Benutzer kann seinen Warenkorb über die App auschecken und per Online-Payment bezahlen. Das Online-Payment-Verfahren wird zwischen den Vertragspartnern abgestimmt.



snabble mobile SDK

Die Kernfunktionen von snabble werden in Form eines Software Development Kit (SDK) für die Android und iOS-Plattformen bereitgestellt und darüber in die die Whitelabel App oder andere vom Retailer betriebene Apps eingebunden. Das SDK stellt folgende Funktionalität bereit.

- Bereitstellung API für den Zugriff auf Produkte
- Synchronisations-Engine für die Offline Vorhaltung von Produkten
- APIs für Warenkorb und Checkout
- Grafische Basis-Dialoge für Scannen, Warenkorb und den Checkout-Prozess

snabble Plattform

Die Plattform stellt alle Services zur Speicherung und Prozessierung von Daten bereit, die vom SDK verwendet werden. Darüber hinaus verfügt die Plattform über Schnittstellen für die Integration mit der IT-Landschaft des Retailers. Folgende APIs werden in Form einer REST/HTTPS-Schnittstelle bereitgestellt:

Schnittstellen zur Anbindungen von mobile Apps des Retailers an Self-Scanning und Checkout-Prozesse:

- Metadata-Service
- Abrufen der Produktdatenbank
- Delta-Synchronisation von Produkten
- Abrufen von Marktinformationen
- Warenkorb-Schnittstelle
- Checkout-Schnittstelle

Schnittstellen zur Integration der Datenpflege und zur Anbindung von Abrechnungssystemen:

- Verwaltung von Märkten
- Produktimport (Einzel- und Batch-Verarbeitung)
- Abruf von Abrechnungsdaten



snabble Checkout-Supervising App

Für das Checkout-Management im Markt wird dem Retailer eine App in Form einer Web-Anwendung bereitgestellt, die folgende Funktionen bietet:

- Echtzeit-Übersicht aller Warenkörbe eines Marktes
- Betrachtung einzelner Warenkörbe
- Bearbeitung von Checkout-Anfragen
- Steuerung des Freigabe-Prozesses für den Checkout

snabble Retailer-Portal

Das Retailer-Portal beinhaltet ein Dashboard zur Einsicht in die Daten des Retailers und für die Pflege von Märkten. Konkret werden die Daten folgender Bereiche dargestellt:

- Einsicht in die Produktdaten des Retailers zur Überprüfung der Import-Prozesse
- Einsicht und Pflege von Märkten
- Einsicht in erfolgte Käufe

snabble Multi Retailer App

snabble wird in Zukunft eine eigene App unter eigenem Namen veröffentlichen. Mit der snabble App wird es möglich sein, in allen kontraktierten Märkten einzukaufen (Self-Scanning & Self-Checkout). Der Funktionsumfang der Whitelabel-App bleibt hiervon unberührt und uneingeschränkt.